

# LETTERE & OPINIONI

## ASL, DISGUIDI & COSTI

### Salta la visita per data sbagliata e poco buon senso

Carissima M... Desidero segnalare che in data 27 marzo 2017 mi sono recato alla sede Asl di via Don Sturzo per eseguire degli esami in vista di una visita specialistica fissata per il 4 Aprile presso l'ospedale di Novara munito della prenotazione regolarmente richiesta e ottenuta dalla sede di via Caraccio. Quando ho presentato allo sportello di via Don Sturzo la mia prenotazione, la persona addetta mi ha fatto notare che sulla prenotazione stessa - per un disgraziato errore dell'impiegata di via Caraccio - risultava indicata la data del 27 febbraio invece del 27 marzo. Avendo fatto presente all'impiegata l'urgenza che avevo di eseguire le analisi vista la visita specialistica di controllo a Immuno-reumatologia a Novara fissata per il 4 aprile, la stessa ha contattato telefonicamente la responsabile del servizio, tale Signora M., illustrando la mia urgenza di eseguire le analisi e precisando che avevo già pagato il ticket richiesto di € 15,80. La risposta ricevuta dalla responsabile del servizio è stata: che non potevo eseguire le analisi - che non era possibile modificare la data errata indicata dall'impiegata del Centro di prenotazione di via Caraccio - che potevo richiedere il rimborso del ticket già pagato rivolgendomi nuovamente a via Caraccio e successivamente recandomi presso una sede della Biverbanca. Naturalmente - vista l'urgenza - sono stato costretto a eseguire le analisi richieste in forma privata presso Cleta Medica contro pagamento di € 89,90. Sono stato obbligato a tornare in via Caraccio per ottenere il modulo per il rimborso del ticket e successivamente andare alla Biverbanca per riottenere quanto dovuto. Io ho 77 anni, ho qualche acciaccio ma godo in generale di una buona salute. Vorrei tuttavia far presente che se un errore da parte di un'impiegata di via Caraccio è possibile e in linea generale accettabile vista la bolgia di quegli uffici, è assolutamente inaccettabile che un dirigente, un responsabile non so come chiamarlo - la suddetta Signora M. - non possieda quel minimo di buon senso, di umanità da permetterle di rimediare a un errore di un'impiegata del Centro di prenotazione e autorizzare un prelievo. Funzione di un Responsabile di una struttura sanitaria dovrebbe (deve) essere aiutare i pazienti/malati facilitando loro ogni possibile percorso sanitario. Quando ci si nasconde invece dietro le carte, la burocrazia o l'indifferenza si tradisce il motivo stesso di una professione. Chiedo il rimborso della somma di € 89,90 pagata presso Cleta Medica e soprattutto maggiore sensibilità, maggiore preparazione, maggiore disponibilità ad ascoltare e capire. In questa maniera - la maniera della

## LE IDEE

### Padri autorevoli e teneri



I dati Istat, il Primo Rapporto sulla paternità in Italia, redatto da Isp (Istituto di Studi sulla paternità), il Dipartimento di Scienza della formazione dell'Università Roma-Tre e alcune ricerche specifiche documentano con una puntualità i cambiamenti, in atto in Italia come in altri Paesi, che interessano il modo di essere e di fare i padri. Il Primo Rapporto sulla paternità in Italia, utilizzando dati Istat, documenta come tenerezza e cura siano sempre più spesso rivendicati e agiti come propri della paternità e non solo della maternità. Esso mostra come la collaborazione tra padri e madri sia sempre più evidente anche se non ancora corposa. Mostra, però, anche come questa sia ancora ben lontana dall'essere paritaria. Il 61 per cento delle madri, mediamente, anche se occupato in attività lavorativa, continua ad avere a carico il lavoro di cura e la responsabilità delle attività giornaliere routinarie. I padri si occupano, maggiormente, delle attività ludico-ricreative. E' solo il 13 per cento di costoro, secondo i dati rilevati dall'Inps, che decide di usufruire, a volte anche solo par-

## LETTERE IN PRIMO PIANO Un sabato difficile con Sella Quei Bancomat fuori uso. E poi...

E' stato un sabato difficile per poter prelevare soldi dal bancomat abituale Banca Sella. Mi sono recato in tre sportelli diversi a Cossato e a Biella, agli Orsi, ma in mattinata tutti e tre erano inabilitati. Agli Orsi lo sportello era aperto per i correntisti e la coda quasi infinita. Fuori dagli sportelli di Cossato un cartello avvertiva che il servizio bancomat non sarebbe stato attivo nella notte fra sabato e domenica fra le 2 e l'alba per operazioni tecniche e ci mancherebbe. Al po-

meriggio sono tornato a Cossato e allo sportello non c'era verso di prelevare. Ormai siamo tutti nelle condizioni di non aver molti soldi appresso grazie alla tecnologia e alle possibilità di prelievo ovunque in caso di bisogno e di pagamento con la stessa card. E, dunque, avendo io necessità di contante ho chiamato il numero verde, ho fatto la trafila necessaria, mi ha risposto una gentile signora dalla Romania e poi sono stato richiamato. Nel frattempo, erano le 20,30, ho potuto prelevare da uno sportello cossatese che era stato riattivato. E' stato un sabato un po' complicato ma alla fine ce l'abbiamo fatta!

• Lettera firmata

## SCRIVI ALL'AVVOCATO



### Per divorziare gli Hotel spaccacuore

Individuare le condizioni per il divorzio è impegnativo e decisamente stressante: proprio per questo, negli Stati Uniti, come anche in Inghilterra e nei paesi nordici, sono nati resort a cinque stelle nei quali i coniugi, complice un clima rilassante, vengono aiutati da un team di esperti ad alleggerire le trattative e a trovare il miglior accordo possibile. Il requisito indispensabile, è che la coppia abbia effettivamente deciso di porre fine al matrimonio: questa certezza si raggiunge anche grazie all'aiuto di un voluminoso questionario con oltre cento domande.

I costi dell'operazione variano dai settemila agli undicimila euro, che possono risultare neppure troppo elevati se paragonati ai costi di anni di controversie giudiziarie, oltre al beneficio in termini di tutta la sofferenza e lo stress risparmiati. L'allontanarsi dall'ambiente quotidiano dovrebbe infatti servire a

tenere i coniugi lontano da tutte quelle interferenze - i suoceri, parenti vari, amici e amiche - che non riescono ad esimersi dall'esprimere il loro personale parere.

Si pensi ad una separazione ove ci sono figli minori rispetto ai quali i genitori devono decidere i rispettivi tempi di permanenza, oppure a coppie che condividono molte proprietà immobiliari sulla cui spartizione è necessario trovare un accordo: in questi hotel lussuosi a supportare i coniugi ci sarebbero professionisti - avvocati, consulenti finanziari, ma anche psicologi e mediatori - così da garantire una soluzione di fronte a qualsiasi incomprensione.

Si chiamano, non a caso, "Hotel Spaccacuore": l'organizzatore lavora con una serie di lussuosi alberghi selezionati in Olanda ed in Belgio e riferisce di avere intenzione di diffondere il concetto anche in altri paesi.

• Laura Gaetini

lettere@ecodibiella.it

## IL RINGRAZIAMENTO

### Grazie alla Borsa di studio Matteo avrà la laurea

Per Mattia Costenaro la borsa di studio è fino alla laurea. Tranzillizzato e galvanizzato dalla notizia, lo studente biellese ha terminato il primo semestre con 29 in "Anatomia due" e 27 in "Biochimica e biologia molecolare". La Fondazione Collegio Puteano e l'Ateneo Pisano offrono elevate possibilità a studenti di Biella ed in particolare mettono a disposizione un notevole supporto



allo studio e alla vita di ragazzi affetti da handicap. E' una realtà testata personalmente in questi ultimi anni,

ineguagliabile in Italia, per tutti i nostri ragazzi volenterosi e a tal proposito io e la mia famiglia cogliamo l'occasione per ringraziare tutte le persone che in brevissimo tempo si sono prestate tenacemente ed economicamente per sostenere la Borsa di studio di un ragazzo così determinato, intelligente e volenteroso come è Mattia, nonostante la sordità e le difficoltà. Il nostro grazie va in particolare

ad alcune persone ed istituzioni benemerite: Professor Franco Mosca, Presidente della Fondazione Collegio Puteano, Delegato del Rettore Università di Pisa; Dottor Paolo Mancarella, Rettore dell'Ateneo pisano; Professor Dino Gentile per aver aperto la strada iniziale alla borsa di studio della Fondazione; Dottor Pier Giacomo Borsetti e tutta la cordata del Rotary Club Valle Mosso; Rotary Club di Biella; Inner Wheel di Valle Mosso, Unione Industriale Biellese e Idea Biella.

Poiché io e mia moglie siamo

operai che affrontano con molta fatica le difficoltà quotidiane apprezziamo e valorizziamo ancor di più questi atti di bontà ed auspichiamo che la Fondazione Collegio Puteano sia sostenuta e supportata da tutti, al fine di evitare che taluni atteggiamenti demagogici prendano il sopravvento, dimenticandosi poi delle persone più deboli e meritevoli.

• Claudio Costenaro

Signora M., per intenderci - non si va da nessuna parte.

• Alessandro Corduas

Biella

## LA TESTIMONIANZA

### Villa Ottino e i migranti a riflettori spenti...

Parlo da Occhieppese, parlo di esperienza del tutto personale e lo anticipo per non che il mio pensiero venga associato a quello di altri, indipendentemente che sia condiviso o meno. Si spengono dei riflettori che negli ultimi tempi mettevano in risalto solo lati negativi. Ma la Villa che questa notte (sabato, ndr) sarà silenziosa come non lo era da 4 anni a questa parte è stata molto altro rispetto a quello che hanno scritto i media. Villa Ottino è stata un fulcro importante dell'accoglienza biellese, il luogo dove molte persone sono passate per ristorarsi prima di proseguire un viaggio lunghissimo verso la speranza e la libertà. È stata casa di persone che oggi sono meravigliosamente integrate nel nostro territorio o nel nostro paese; persone che hanno ricominciato da Occhieppo una vita dignitosa.

## LA VIGNETTA DI GIANNI



È stata luogo di lavoro di tante persone, tra cui ben due occhieppesi, alla faccia del "prima gli italiani". Ci sono stati problemi? Sì. Come in tutti i luoghi in cui si mettano insieme a convivere persone con culture diverse. Eppure si è sempre lavorato cercando di dare il meglio, ai beneficiari, ai datori di lavoro e alla comunità che ci ha ospitati. Non siamo stati perfetti, ma abbiamo fatto il possibile. Mi dispiace che a causa di qualche "mela marcia" presente

in tutti i luoghi, gruppi, etnie, mondi, universi (e provate a negarlo) Villa Ottino sia associata ad un centro di accoglienza in cui accadevano cose tremende. Io la ricorderò come il luogo grazie a cui ho dato una svolta importante alla mia vita; il luogo che mi ha mostrato la strada che volevo percorrere... e che continuerò a percorrere, perché un centro si può chiudere... ma l'accoglienza non si può e non si deve fermare.

• Jessica Lagna

## ECO DI BIELLA

Fondato nel 1947

www.ecodibiella.it

Facebook Ecodibiella

Twitter @ecodibiella

lettere@ecodibiella.it

info@ecodibiella.it

Registrazione Tribunale di Biella

N. 9 del 21/6/1948

DIRETTORE RESPONSABILE  
ROBERTO AZZONI - azzoni@ecodibiella.it

SPORT E CULTURA GABRIELE PINNA - pinna@ecodibiella.it  
PROVINCIA VERONICA BALOCCO - balocco@ecodibiella.it  
CRONACA VALTER CANEPARO - caneparo@ecodibiella.it  
ECONOMIA GIOVANNI ORSO - orso@ecodibiella.it  
CITTÀ E ATTUALITÀ ENZO PANELLI - panelli@ecodibiella.it

DIREZIONE, REDAZIONE E AMMINISTRAZIONE  
Via Macchieraldo, 2 - 13900 BIELLA

Tel. 015 8555700 - Fax 015 8555750 - info@ecodibiella.it

EDITORE S.G.P. (Società Gestione Periodici) srl  
Via Regaldi, 1 - Novara  
PRESIDENTE PIETRO BOROLI  
AMMINISTRATORE DELEGATO MAURIZIO GENONI  
CONSIGLIERI MARELLA ENOC, ERMANNINO RONDI TOTTO,  
SEVERINO SALVEMINI, GIACOMO PONTI e PIER FRANCESCO CORCIONE

PUBBLICITÀ: Tel. 015 8555786 - info@pubblicita.it  
PUBBLICITÀ NAZIONALE: OPQ srl - Via E.B. Pirelli, 30 - 20124 Milano  
Tel. 02 671431 - Fax 02 67076431

STAMPA TIPRE srl - Via Canton Santo 5 - Busto Arsizio (Varese)

ABBONAMENTI: annuo tre numeri settimanali € 149; semestrale € 75.

Per info: abbonamenti@ecodibiella.it Arretrati € 2.

Pubb. inf 45% C.C. postale N. 001025632439

PREZZI PUBBLICITÀ: ricerca personale € 50 al modulo, legale € 55, finanziaria € 55,

elettorale € 24, immobiliare € 1,50 a parola; altro € 1,50.

Lavoro richieste € 0,70 - Offerte € 1,50

ALTRI PREZZI PUBBLICITÀ: commerciale € 25 al modulo (mm 41,5 base colonna).

PREZZI NECROLOGIE: annunci € 1,80 a parola - partecipazioni € 3,00 - anniversari € 1,00 - trigesime € 1,80 a parola - ringraziamenti € 1,80 - foto € 42 - data e posizione nella foliazione del giornale di rigore aumento del 22% - IVA 22% - pagamento anticipato.

Il Responsabile del trattamento dei dati (D. Lgs. 196/2003) è l'Amministratore delegato.